

Realizado por: Responsable de Calidad

Aprobado por: Dirección

En NAVIJET nos encontramos involucrados y comprometidos para alcanzar una Calidad de Excelencia en los servicios que ofrecemos, a través de la aplicación de nuestro sistema de Gestión, el cual se basa en los siguientes elementos principales:

- **Mejorar y expandir** la definición de Agente Marítimo ofreciendo Servicios de Alta Calidad, que brinden soluciones a medida para los armadores, tripulaciones, charteadores y agentes logísticos de cruceros, cumpliendo sus máximas expectativas.

- **Cumplir** con los requisitos aplicables, leyes y regulaciones locales e internacionales relevantes, así como con nuestros procedimientos internos clave.

- **Mejorar Continuamente** para garantizar un servicio seguro y prevenir incidentes de calidad a través de procesos sólidos y claros como clave para la Gestión de Riesgos.

- **Fomentar** la participación, promoción y responsabilidad sobre del sistema de calidad entre todos nuestros empleados y terceros a través de educación, ética Profesional, capacitación y coaching, supervisión y comunicación efectiva.

Difundimos esta Política de Calidad a todos nuestros empleados y otras personas que trabajen para o en nuestro nombre.

Dirección NAVIJET  
Diciembre 2020 – V 01

